

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABC DA CONSTRUÇÃO	38542718			1
ABC DA CONSTRUÇÃO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA Peso, volume e quantidade		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
ADIDAS Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA	13660104			3
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA Cobrança indevida.		2	1	3
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46049987			1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A Produto com vício		1	0	1
AMARFLEX COMERCIAL EIRELI	24594741			1
AMARFLEX COMERCIAL EIRELI Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ANA MARIA SALOMON COELHO - ME	21042302			1
ANA MARIA SALOMON COELHO - ME SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
APORTFLEX-	14963767			1
APORTFLEX- Peso, volume e quantidade		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA Produto com vício		1	0	1
ARTERIS S.A.	02919555			1
ARTERIS S.A. SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S. A.	61099834			1
CASAS PERNAMBUCANAS Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S.A	61099834			2
CASAS PERNAMBUCANAS Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
CASAS PERNAMBUCANAS SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ASS. DE ASSIST. A SAUDE DO EMPREG. DA COPASS LTDA	08202035			1
ASS. DE ASSIST. A SAUDE DO EMPREG. DA COPASS LTDA Não cumprimento à oferta		1	0	1
ASS.NAC. DOS APOSENT. E PENSIONISTAS PREVID.SOCIAL	10804925			1
ASS NACIONAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSOC.DE INTEGRACAO SOCIAL DE ITAJUBA	21040696			1
AISI FMIT HE - HOSPITAL ESCOLA DE ITAJUBÁ				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA	03834203			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05437257			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANC INVESTO S.A.	07707650			1
AYMORE CFI				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A	09296295			1
AZUL LINHAS AEREAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO	00776574			10
AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Peso, volume e quantidade		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO BMG S.A.	61186680			3
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			6
OLÉ CONSIGNADO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
BANCO BRADESCARD IBI S.A.	04184779			1
BANCO IBI				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			2
BANCO BRADESCO CARTOES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO BRADESCO SA	60746948			4
BRADESCO EST UNIF				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			1
Venda casada		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			5
DIRECAO GERAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ITAJUBA EST.UNIF.				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17184037			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			17
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		5	2	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Roubo de cartão		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	0	7
BANCO PAN S.A.	59285411			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BRASIL CARD SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA	03130170			1
BRASILCARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BUD COM. DE ELETRODOM. LTDA				1
02058318000695				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			10
CEF MATRIZ				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
Produto com vício		1	0	1
CARRERA PUBLICIDADE E EVENTOS LTDA	15165800			1
CARRERA PUBLICIDADE				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59291534			2
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CASSINO SYSTEMS IND. COM. E. SERV.E. LTDA-ME	19437838			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06981180			26
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Peso, volume e quantidade		3	2	5
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	1	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39346861			1
BRETAS SUPERMERCADOS				
Oferta enganosa		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			3
CLARO NET EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO SA	07170938			5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAM.DE M. G. COPASA MG	17281106			1
COPASA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CORPUS MEDICAL LIFE	11566583			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
CREFISA SA CRED. FINANC. E INVESTIMENTOS	60779196			2
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
D JUAN-COLCHÕES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	54213764			1
ORTOBOM				
Produto com vício		0	1	1
DANIEL MOHALLEM CELLET & CIA LTDA - ME	08896940			1
CONCRED VEÍCULOS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EBAZAR.COM.BR.LTDA	03007331			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA GOLDEN	58268418			1
EDITORA GOLDEN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02183757			1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	02302100			1
EDP SAO PAULO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			1
Produto com vício		1	0	1
EMPRESA BRASIL. DE CORREIOS E TEL.	34028316			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			1
ECT DR CPA AG ITAJUBA				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ETERNIT SA	61092037			1
E'TERNIT				
Produto com vício		0	1	1
EVALDO XAVIER DE CARVALHO	17239633			1
EVALDO XAVIER DE CARVALHO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FACTA INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	01360251			1
EMPRETA BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOM. LTDA.	01009876			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FATTORE DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	50973031			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	16701716			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
FIAT ADM. DE CONSORCIOS LTDA.	42421776			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16701716			1
FIASA				
Produto com vício		1	0	1
FUND.DE ENSINO E PESQUISA DE ITAJUBA	21041264			2
FEPI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GENERAL MOTORS	59275792			1
CHEVROLET				
Produto com vício		0	1	1
GENILSON MARTINS DE ALMEIDA - ME	03111940			1
TEIXEIRINHA MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GFG COMERCIO DIGITAL LTDA	11200418			1
KANUI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBAL GAS LTDA	71185482			1
GLOBAL GAS				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06164253			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GOLD INSPIRATION COM. DE JOIAS LTDA	11399394			1
Produto com vício		1	0	1
GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A	49362411			1
EDITORA TRES				
Produto entregue incompleto		1	0	1
HERVAL INDUST.DE MOVEIS COLCHÕES ESPUMA LTDA	16670753			1
Produto com vício		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			1
HP				
Produto com vício		1	0	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA	10394422			1
HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB				
Produto com vício		0	1	1
INDUSTRIA E COM. DE COLCHOES EDMIL LTDA	21545371			1
EDMIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
INTER TELECON SERVIÇOS E TELEFONIA	11591075			1
INTER TELECON SERVIÇOS E TELEFONIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
IRESOLVE CIA SECUTERIZADORA DE CREDITOS FINANC S/A	06912785			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
ITAPISOS E REVEST. CERAMICOS LTDA	05927130			1
Produto com vício		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			2
EST UNIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ITAU VIDA E PREVIDENCIA S.A.	92661388			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54526082			1
GRUPO ITAUTEC PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
ITAVEL ITAJUBA VEICULOS LIMITADA	21042015			1
ITAVEL				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J DE CARLI	13039308			1
J DE CARLI Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
J.M. GURGEL - EIRELI	09556239			1
GURGEL MIX Produto com vício		0	1	1
JAM CASAS BAHIA MOVEIS E ELETROD. LTDA	00429264			1
CASAS BAHIA Produto com vício		1	0	1
KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	05570714			1
KABUM Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KURTIÇÃO GAME CELL	23318814			1
KURTIÇÃO GAME CELL Produto com vício		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00217622			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
LEAO DAS PEÇAS- TRATORES E CAMINHOS	10546600			1
LEAO DAS PEÇAS - TRATORES E CAMINHOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPAÇÕES EIRE	11055173			3
LEVCREC CONSULTORIA E PART LTDA ME Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00801450			2
LG Produto com vício		1	1	2
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			2
RENNER Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			1
LOJAS RIACHUELO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LUCY HOME	27270490			1
LUCY HOME				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOC. C. F. E INVESTO	02206577			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			2
LUIZASEG				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL SA	07666567			1
MONDIAL				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
MARIA HELENA DOS REIS - ME	07637639			1
MARIA HELENA DOS REIS - ME				
Produto com vício		0	1	1
MARISA LOJAS S.A.	61189288			2
LOJAS MARISA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
MASTER CONFORT	11507446			1
Produto com vício		0	1	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	01248201			2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MASTERCARD BRASIL SOLUC. PAG. LTDA.	05577343			1
MASTERCARD BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MATEUS ALAN BATISTA	14919426			1
REFRIGERAÇÃO ALAN'S				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MEGACENTER COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA	26413063			1
MEGACENTER COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIV.INTERNET LTDA	03361252			1
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES	10573521			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			1
MIDWAY				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MLOG ARMAZEM GERAL LTDA	05117268			1
Produto com vício		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
MOTOGERAL COM MOTOS ACESSORIOS LTDA	19701861			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			18
Peso, volume e quantidade		6	0	6
Produto com vício		11	1	12
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			2
MULTILASER				
Produto com vício		2	0	2
NET SÃO PAULO LTDA	65697161			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			5
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OI MÓVEL SA	05423963			123
OI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		30	0	30
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		10	0	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	1	2
Peso, volume e quantidade		5	2	7
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		3	4	7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		15	0	15
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		9	2	11
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		18	5	23
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
PERNAMBUCANAS FINANC. S/A CRED FIN E INVESTI.	43180355			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			3
POSITIVO INFORMATICA LTDA				
Produto com vício		3	0	3
PRIMATA COM. EQUIP. ESPORTIVOS LTDA	05566481			1
PRIMATA ESCALADA E AVENTURA				
Produto com vício		1	0	1
PRINT CAR FUNILARIA E LTDA	21205329			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
PROBEL SA	61079380			1
PROBEL				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A	09044235			1
CAMISARIA COLOMBO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			1
QBEX COMPUTADORES				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
RAPONI CELULARES	23878386			1
CAIO DEL DUCCA RAPONI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RBC-REDE BRASILEIRA DE COMUN. LTDA	01766744			1
MASTER				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL FIDC	08848247			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			1
LOJA FÍSICA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROGERIO FERNANDES TORRES 07257468664	28994565			1
R. R TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			5
SABEMI				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAMSUNG ELET. DA AMAZONIA LTDA	00280273			3
SAMSUNG				
Produto com vício		3	0	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			18
SAMSUNG				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		16	0	16
Publicidade abusiva		1	0	1
SELLER MAGAZINE LTDA	72974454			19
LOJAS SELLER				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	2	7
SENAC. SERV. NACIONAL DE APRED. COMERCIAL				1
UNIDADE DE ENSINO TÉCNICO				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
SHOP CELL PRODUTOS DE TELEFONIA LTDA	02299122			1
SHOP CELL				
Produto com vício		1	0	1
SICOOB CREDIVASS	01604998			1
SICOOB CREDIVASS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			1
SKY				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ	34075739			1
ESTACIO DE SÁ				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOLUTIONS ONE ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	07292536			1
SOLUTIONS ONE ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA Cobrança indevida.		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA	43422070			1
SONY Produto com vício		1	0	1
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA ME	05539629			10
STARWEB INTERNET Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			1
T & A MOBILE PHONES Produto com vício		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL SA	02558157			4
VIVO Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			17
OI Cobrança indevida/abusiva		10	0	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			16
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TLR COMERCIO E REPRESENTAÇÃO DE CELULAR LTDA	05951200			1
PAPO CELULAR Peso, volume e quantidade		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOKSU COMERCIO DE VEICULOS LTDA	11208302			2
TOKSU COMERCIO				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TORA MOVELARIA	08133581			1
TORA MOVELARIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
UNITED AIRLINES	01526415			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
VIA VAREJO SA	33041260			8
PONTO FRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Peso, volume e quantidade		2	0	2
Venda casada		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEIC.AUTOMOT LTDA	59104422			1
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			4
ZURICH MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Produto com vício		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Total de reclamações : 499
