

Diário Oficial do Município de Itajubá

Comprovante de publicação

Arquivo: HP_0117-002.450-8.pdf

Título: Procon Municipal - Processo nº 0117-002.450-8 - HP Hewlett Packard Brasil Ltda

Descrição: Decisão Administrativa com aplicação de penalidade. EMENTA: VÍCIO DO PRODUTO NÃO SOLUCIONADO NO PRAZO DE 30 DIAS. INFRAÇÃO AO ART. 18, § 1º, II, E 31 CDC. DESRESPEITO A AUTORIDADE DO PROCON. INFRAÇÃO AOS ART. 55, § 4º DO CDC E ART. 33, § 2º, DO DECRETO 2.181/1997. PRECEDENTE DO STJ. 1. O vício do produto não solucionado no prazo de 30 dias autoriza ao consumidor a escolha das opções previstas no § 1º do art. 18 do CDC. 2. A negativa do dever de prestar informações, e, o habitual desrespeito às notificações e às determinações do Procon, constituem prática infrativa passível de multa nos termos do art. 55 § 4º do CDC, e de precedente do STJ. Reclamação fundamentada com aplicação de multa.

O arquivo acima foi postado por procon no diário oficial do município de Itajubá no dia 15 de Dezembro de 2017

Itajubá, 15 de Dezembro de 2017.